

Chilla's Land ペットホテル規約

- (1) お預かり可能な生体は原則下記の通りです。
・チンチラ ・モルモット ・うさぎ
その他の生き物については別途ご相談ください。
- (2) お引き受け時間、お引渡し時間は原則営業時間内とさせていただきます。
(平日 13 時～18 時 土日祝 11 時～18 時)
営業時間外での対応を希望の方は別途ご相談ください。
時間外対応の場合は別途料金を頂戴致します。
- (3) 予約をキャンセルした場合は以下のキャンセル料金をいただきます。
前日キャンセル：予約金額の 50%
当日キャンセル：予約金額の 100%
- (4) 本サービスの利用料金は全額前金とさせていただきます。なお、サービス開始後、ご利用期間が短縮された場合は返金いたしかねます。
- (5) 本サービスの利用期間を延長される場合は、必ず店舗までご連絡ください。予約状況によっては延長できない場合があります。
- (6) 利用期間延長の追加料金はお迎え時の精算となります。
- (7) 本サービス終了後、7 日を経過してもペットのお迎えがない場合は、ペットの所有権を当店に無償譲渡したものとみなし、管轄保健所および管轄警察署へ連絡の上、対応させていただきます。
- (8) 当店にて注意をもって管理をしていたにも関わらず、地震などの天災や不可抗力による事故（怪我、体調不良、逃亡、死亡）などが発生した場合、即座に飼い主様へ連絡し、できる限りの対応を致しますが、対応の有無や内容及び対応後の結果については一切の責任を負いかねます。
- (9) 当店の過失により、ペットに怪我や病気（感染症を含む）が発生した場合、当店の判断で獣医師による診察および治療を受けさせる場合があります。その際の費用は当店が負担させていただきますが、治療費以外の慰謝料およびその他の損害賠償などのご請求につきましては対応いたしかねます。
- (10) 当店の過失によりペットの死亡ならびに逃亡が発生した場合は 5 万円を上限として補償金額をお支払いいたします。
- (11) 本サービスの利用は最長 29 泊 30 日までとさせていただきます。

ご利用料金（1 匹につき）

- (1) オフシーズン価格：1 泊 2 日 3300 円（ハイシーズン以外の期間）
- (2) ハイシーズン価格：1 泊 2 日 4400 円（3/14～4/10、4/28～5/7、7/18～8/31、12/19～1/15）

【お持ち頂くもの】

- ・ペット運搬用キャリーケージ ・牧草フィーダー ・給水ボトル ・エサ皿
 - ・砂 ・普段使用しているチモシー、ペレット、おやつなど
- 上記のものがない場合、当店にて購入させていただきます。